



Jurnal MANAJEMEN DAN BISNIS *Equilibrium*

- Pengaruh Kualitas Layanan Dan Promosi Penjualan Terhadap Kepuasan Dan Loyalitas Pelanggan Menggunakan Online Food Delivery Service Di Bali** 125-138
Putu Laksmita Dewi Rahmayanti, Ni Wayan Ekawati
- Pengaruh Jenis Kelamin, IPK Dan Semester Terhadap Literasi Keuangan Pada Mahasiswa Jurusan Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Satya Dharma Singaraja** 139-149
Ni Komang Ayu Idayanti, Ni Luh Eka Ayu Permoni
- Pengaruh Brand Image, Service Excellent, Dan Product Quality Terhadap Kepuasan Nasabah Pada PT.BPR Indra Candra** 150-162
Ni Luh Nurkariani, Luh Sinta Patma Yani
- Pengaruh Mental, Kreativitas Dan Media Promosi Kewirausahaan Terhadap Keberhasilan Usaha Tenun Songket UD Poni's Weaving Center Jinengdalem** 163-178
Gusti Made Arya Guna, Ni Luh Sri Kasih
- Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Nasabah Dengan Kepuasan Nasabah Simpanan Sebagai Variabel Intervening** 179-192
Nurmin Arianto, Yulia Krismania Nirwana
- Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kinerja: Perilaku Inovasi Sebagai Mediasi** 193-205
Ni Nyoman Sudiyani, Ni Putu Yuliana Ria Sawitri, Mahayanti Fitriandari
- Analisis Determinan Kinerja Pegawai (Studi Kasus Di Dinas Kesehatan Kabupaten Klungkung)** 206-215
Nyoman Andika Triadhi
- Pengaruh Tingkat Kesejahteraan, Lingkungan Kerja Fisik, Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Kampung Ubud Hotel** 216-231
Putu Gede Denny Herlambang, Ni Ketut Sukanti, I Kadek Sara Mandiyasa, Bagus Arya Wijaya
- Pengaruh Kreativitas Dan Inovasi Produk Terhadap Competitive Advantage Pada Usaha Balinese Arak Keras Cocktail Di Kabupaten Badung** 232-245
I Gusti Putu Agung Widyagoca, Ni Putu Putri Ayu Wijayanthi, I Wayan Sukantra, Octavianus Sumardana Pratama
- Pengaruh Pandemi Covid-19 Terhadap Pariwisata Bali** 246-257
Nyoman Dwika Ayu Amrita, Made Mulia Handayani, Luh Erynayati



Jurnal **MANAJEMEN DAN BISNIS** *Equilibrium*

Diterbitkan pada bulan Maret dan September oleh Program Studi Management FEB Universitas Ngurah Rai. Artikel yang dimuat merupakan hasil penelitian Manajemen dan Bisnis yang belum pernah dimuat dalam media cetak dan elektronik lain.

Pengarah:

Dr. Ade Maharini Adiandari, S.Sos.,MM.,CFP.

Pimpinan Redaksi:

Ni Putu Yuliana Ria Sawitri,SE.,MM.

Ketua Editor:

Luh Putu Virra Indah Perdanawati,SE.,M.Si.,Ak.CA

Dewan Editor:

Dr. Gede Bagus Brahma Putra, SE.,M.Si.,M.Par (Universitas Mahasaraswati Denpasar)
Resista Vikaliana,S.Si.,MM. (STIAMI Handayani)
Rini Andari, S.Pd., SE.Par.,MM. (Universitas Pendidikan Indonesia)
Dr. I Made Kartika, SE.,M.MA. (Universitas Ngurah Rai)
Dr. Nyoman Andika Triadhi, SE.,M.Si.,Ak. (Universitas Ngurah Rai)
I Made Adi Suwandana,SE.,MM. (Universitas Ngurah Rai)

Reviewer:

Prof. Dr. Ni Nyoman Kerti Yasa, SE., MS. (Universitas Udayana)
Dr. Dra. I Gusti Ayu Ketut Giantari, MSi (Universitas Udayana)
Dr. Yuliani, SE., MM., CFP (Universitas Sriwijaya)
Dr. Ahmad Hidayat Sutawidjaya, M.Com, M. Phil, ASCA, CSCP, CIPM (Universitas Mercu Buana)
Dr Lenny Christina Nawangsari, MM, CHRA, ASCA (Universitas Mercu Buana)
Dr. Suraya, M. Si (Universitas Mercu Buana)
Dr. Yasintha Soelasih, SE.,M.Si (Universitas Atmajaya Jakarta)
Dr. Mohammad Arief, SE., MM (Universitas Trunojoyo)
Dr. Ir. Gatot Kustyadi, SE., M.S (Universitas Internasional Semen Indonesia)

Alamat Penerbit: Program Manajemen FEB Universitas Ngurah Rai, Jl. Kampus Universitas Ngurah Rai No. 30, Penatih, Denpasar Timur. Email : equilibrium.feb@unr.ac.id
Artikel akan diterbitkan dalam bentuk cetak maupun elektronik. Dalam bentuk elektronik, artikel dapat dibaca di laman: <http://www.ojs.unr.ac.id/index.php/Equilibrium/index>



Jurnal MANAJEMEN DAN BISNIS *Equilibrium*

- | | |
|--|---------|
| Pengaruh Kualitas Layanan Dan Promosi Penjualan Terhadap Kepuasan Dan Loyalitas Pelanggan Menggunakan Online Food Delivery Service Di Bali
Putu Laksmita Dewi Rahmayanti, Ni Wayan Ekawati | 125-138 |
| Pengaruh Jenis Kelamin, IPK Dan Semester Terhadap Literasi Keuangan Pada Mahasiswa Jurusan Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Satya Dharma Singaraja
Ni Komang Ayu Idayanti, Ni Luh Eka Ayu Permoni | 139-149 |
| Pengaruh Brand Image, Service Excellent, Dan Product Quality Terhadap Kepuasan Nasabah Pada PT.BPR Indra Candra
Ni Luh Nurkariani, Luh Sinta Patma Yani | 150-162 |
| Pengaruh Mental, Kreativitas Dan Media Promosi Kewirausahaan Terhadap Keberhasilan Usaha Tenun Songket UD Poni's Weaving Center Jinengdalem
Gusti Made Arya Guna, Ni Luh Sri Kasih | 163-178 |
| Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Nasabah Dengan Kepuasan Nasabah Simpanan Sebagai Variabel Intervening
Nurmin Arianto, Yulia Krismania Nirwana | 179-192 |
| Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kinerja: Perilaku Inovasi Sebagai Mediasi
Ni Nyoman Sudyani, Ni Putu Yuliana Ria Sawitri, Mahayanti Fitriandari | 193-205 |
| Analisis Determinan Kinerja Pegawai (Studi Kasus Di Dinas Kesehatan Kabupaten Klungkung)
Nyoman Andika Triadhi | 206-215 |
| Pengaruh Tingkat Kesejahteraan, Lingkungan Kerja Fisik, Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Kampung Ubud Hotel
Putu Gede Denny Herlambang, Ni Ketut Sukanti, I Kadek Sara Mandiyasa, Bagus Arya Wijaya | 216-231 |
| Pengaruh Kreativitas Dan Inovasi Produk Terhadap Competitive Advantage Pada Usaha Balinese Arak Keras Cocktail Di Kabupaten Badung
I Gusti Putu Agung Widyagoca, Ni Putu Putri Ayu Wijyanthi, I Wayan Sukantra, Octavianus Sumardana Pratama | 232-245 |
| Pengaruh Pandemi Covid-19 Terhadap Pariwisata Bali
Nyoman Dwika Ayu Amrita, Made Mulia Handayani, Luh Erynayati | 246-257 |