

**PENGARUH SIKAP DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA BALI ZOO GIANYAR KABUPATEN GIANYAR**

I Dewa Putu Pertama Yasa¹
Nyoman Dwika Ayu Amrita²

^{1,2}Fakultas Ekonomi Universitas Ngurah Rai, Bali, Indonesia

¹E-mail : dewaputu749@gmail.com

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini ialah agar dapat melihat dampak kedua variabel bebas terhadap kinerja karyawan pada Bali Zoo Gianyar di Kabupaten Gianyar tahun 2016. Penelitian ini dilakukan di Bali Zoo Gianyar Kabupaten Gianyar tahun 2016. Jumlah sampel yang diambil sebanyak 68 responden. Pengumpulan data dilakukan dengan cara observasi, wawancara, kuesioner dan studi dokumentasi. Regresi linier berganda merupakan teknik analisis yang dipergunakan. Dari hasil analisis yang sudah dilakukan, didapat hasil bahwa kedua variabel berpengaruh baik secara parsial maupun simultan terhadap kinerja karyawan pada Bali Zoo Gianyar di Kabupaten Gianyar tahun 2016. Kinerja karyawan pada Bali Zoo Gianyar di Kabupaten Gianyar tahun 2016 dipengaruhi oleh kedua variabel bebas tersebut sebesar 77,9 persen, sisanya 22,1 persen dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak dimasukkan dalam model. Untuk meningkatkan kinerja karyawan pada Bali Zoo Gianyar, karyawan dalam melayani pengunjung untuk selalu memberikan salam dan kepada atasan untuk lebih sering memberikan arahan kepada karyawan dalam melayani pengunjung. Kepada pihak manajemen hendaknya betul-betul menjamin keselamatan kerja karyawan dalam melakukan pekerjaan, Hubungan pegawai dengan pimpinan di tempat kerja agar lebih dipererat. Hendaknya kepada karyawan yang berprestasi diberikan semacam (*reward*) atau bonus secara finansial maupun yang lainnya, sehingga mereka ikut memiliki loyalitas kepada perusahaan.

Kata kunci : Sikap, Motivasi Kerja, dan Kinerja Karyawan

ABSTRACT

*The purpose of this study is to be able to see the impact of both independent variables on employee performance at Bali Zoo Gianyar in Gianyar regency 2016. This research was conducted in Bali Zoo Gianyar Gianyar Regency 2016. The number of samples taken as many as 68 respondents. Data collection was done by observation, interview, questionnaire and documentation study. Multiple linear regression is an analytical technique used. From the results of the analysis that has been done, the results obtained that both variables affect both partially and simultaneously on employee performance in Bali Zoo Gianyar in Gianyar regency in 2016. Employee performance at Bali Zoo Gianyar in Gianyar Regency 2016 influenced by both independent variables of 77, 9 percent, the remaining 22.1 percent influenced by other factors not included in the model. To improve employee performance at Bali Zoo Gianyar, employees in serving visitors to always give regards and to superiors to more often provide direction to employees in serving visitors. To the management should really ensure the safety of employees in doing the work, Employee relationships with leaders in the workplace to be more tightened. Should to employees who excel given a kind of (*reward*) or bonus financially or otherwise, so they share a loyalty to the company.*

Keywords : Attitude, Work Motivation, and Employee Performance

PENDAHULUAN

Pariwisata merupakan suatu kegiatan perjalanan yang dilakukan dari satu tempat ke tempat lain, untuk sementara waktu dengan tujuan rekreasi dan bukan untuk mencari nafkah. Pariwisata dikatakan sebagai industri, karena di dalamnya terdapat berbagai aktivitas. Industri pariwisata merupakan salah satu sarana yang tepat dalam meningkatkan kemajuan ekonomi masyarakat baik lokal maupun global. Tak dapat dipungkiri bahwa industri pariwisata merupakan sektor ekonomi yang memiliki pertumbuhan yang sangat cepat dibandingkan sektor ekonomi lainnya. Banyaknya lapangan pekerjaan yang muncul mulai dari kegiatan pengadaan jasa akomodasi, rumah makan, layanan wisata, hingga bisnis cinderamata telah berhasil membantu pemerintah untuk mengurangi tingginya tingkat pengangguran di negeri ini. Sumbangan devisa bagi kas negara yang terus mengalir juga merupakan salah satu dampak positif akibat perkembangan pesat industri pariwisata.

Layanan wisata kebun binatang adalah salah satu sarana rekreasi untuk masyarakat umum, kebun binatang sudah sepatutnya menjadi tempat yang menyenangkan, nyaman sekaligus aman agar masyarakat dapat terus mengunjungi kebun binatang dengan penuh suka cita. Pihak pengelola kebun binatang juga harus terus memperhatikan kondisi kebun binatang melalui pemeliharaan hewan dengan baik dan layak dan juga pemeliharaan prasarana fisik yang nyaman dan menarik. Selain itu juga harus memperhatikan sumber daya manusia (SDM) yang ikut terlibat dalam melakukan aktivitas-aktivitas operasional dalam organisasi agar menjalankan fungsinya dengan optimal,

khususnya menghadapi dinamika perubahan lingkungan yang terjadi. Tantangan utama yang sesungguhnya adalah bagaimana dapat menciptakan sumber daya manusia yang dapat menghasilkan kinerja optimal untuk mencapai tujuan dari organisasi itu.

Sebagai manusia, karyawan memiliki hakekat sebagai makhluk individu yang saling membutuhkan dan saling memiliki ketergantungan satu dengan yang lain. Serta sebagai makhluk sosial yang memerlukan kehidupan bersama dalam kebersamaan. Demikian juga dalam hal bekerja yang memerlukan hubungan yang saling berkaitan antara motivasi dan sikap yang ada pada diri karyawan.

Sikap merupakan suatu keadaan siap mental, yang dipelajari dan diorganisasi menurut pengalaman, dan menyebabkan timbulnya pengaruh khusus atas reaksi seseorang terhadap orang-orang, obyek-obyek, dan situasi-situasi dengan siapa ia berhubungan. Sikap atau determinasi perilaku berkaitan dengan persepsi, kepribadian, dan motivasi. Apabila seorang karyawan dalam dirinya tidak tertanamkan motivasi untuk maju dan sikap yang tidak baik maka akan berdampak pada kinerja dari karyawan tersebut.

Dalam melakukan suatu pekerjaan setiap karyawan membutuhkan motivasi yang ada pada dirinya agar timbul suatu semangat atau kegairahan dalam bekerja. Ada dua faktor penyebab timbulnya motivasi, yaitu dari dalam diri karyawan itu sendiri dan dari faktor luar karyawan. Setiap karyawan memiliki perbedaan motivasi pada dirinya dalam bekerja ada yang menginginkan suatu penghargaan yang diberikan oleh organisasi dimana ia bekerja dan ada juga yang menginginkan imbalan.

Motivasi merupakan salah satu unsur penting kesuksesan seorang karyawan dalam mencapai target pekerjaannya. Motivasi dapat diartikan sebagai dorongan atau kekuatan yang menyebabkan suatu tindakan atau perbuatan untuk mencapai tujuan-tujuan keorganisasian yang dikondisikan oleh kemampuan karyawan untuk memenuhi dan menyalurkan kebutuhan individual tertentu agar dapat memberikan kepuasan atau mengurangi ketidakseimbangan.

Kinerja merupakan hasil-hasil fungsi pekerjaan atau kegiatan seseorang atau kelompok dalam suatu organisasi yang dipengaruhi oleh berbagai faktor untuk mencapai tujuan organisasi dalam periode waktu tertentu. Faktor-faktor yang berpengaruh terhadap prestasi karyawan atau karyawan seperti : motivasi, kecakapan, persepsi peranan dan sebagainya.

Motivasi dan sikap saling berhubungan terhadap kinerja karyawan, karena apabila seorang karyawan tidak mempunyai motivasi untuk maju serta kurangnya semangat dalam bekerja akan berdampak pada kinerja dari karyawan tersebut. Selain itu sikap juga berpengaruh terhadap kinerja karyawan, sikap merupakan gambaran perilaku atau perbuatan pada diri seseorang dimana sikap dapat mengetahui bagaimana respon atau perilaku yang akan diambil oleh seorang karyawan yang bersangkutan.

Keberadaan Taman Rekreasi Bali Zoo Gianyar adalah yang pertama dan satu-satunya taman zoologi dari sebuah tempat di mana pengunjung dapat mempelajari perilaku lebih dari 450 hewan langka dan eksotis di lingkungan tropis yang sangat subur. Selain itu, juga merupakan taman dimana pengunjung juga dapat berpartisipasi dalam kegiatan

petualangan dari hewan yang menarik, beberapa di antaranya adalah pengalaman unik tentang spesies-spesies yang ada di Indonesia. Bali Zoo Gianyar memiliki berbagai satwa liar, Reptil, Gajah Sumatera, Binturong (beruang kucing asia adalah spesies yang sama seperti musang), Sinyulong (buaya air tawar), Orang Utan, Kasuari (burung ketiga tertinggi dan kedua terberat di planet ini), Sunbear dan berbagai jenis burung dengan pilihan acara yang berbeda serta banyak spesies menarik lainnya.

Lokasi Bali Zoo Gianyar sangat mudah dicapai karena berada di jalur akses yang sangat mudah untuk dijangkau bagi semua jenis kendaraan, disamping juga mempunyai kawasan parkir yang sangat luas dikelilingi berbagai jenis pohon tropis yang sangat rindang. Letak Taman rekreasi Bali Zoo berada persis di Jalan Raya Singapadu, Banjar Seseh, Desa Singapadu, Kecamatan Sukawati, Kabupaten Gianyar.

Daya tarik utama dari Bali Zoo Gianyar terletak pada tata letak dan desain taman dengan jalur tempat jalan pengunjung yang tertata dan terarah. Dengan jalur pengunjung yang tertata sangat bagus, membuat pengunjung yang pertama kali liburan ke Bali Zoo Gianyar tidak akan kebingungan. Pihak pengelola juga memperbolehkan anak-anak memberi makan binatang, seperti memberi makan rusa, memberi makan gajah, bermain dengan kelinci dan menonton pertunjukan atraksi burung.

Hasil observasi dan wawancara di lapangan dalam kaitannya dengan sikap yaitu ditemukan masalah dalam hal melayani pengunjung ada beberapa karyawan enggan memberikan senyum dan salam, kurang diberikannya arahan langsung dari manajer kepada

bawahannya dalam melayani pengunjung.

Hasil observasi dan wawancara di lapangan dalam kaitannya motivasi kerja yaitu (1) Masalah yang terjadi di perusahaan tidak berpengaruh pada urusan pribadi, (2) Hubungan antar pegawai terjalin dengan baik di tempat kerja. (3) Pimpinan selalu memberikan dorongan dan semangat untuk bekerja

lebih baik. Masalah yang ditemukan yaitu Keselamatan kerja (kecelakaan kerja) belum terjamin oleh perusahaan.

Secara umum kinerja karyawan pada Bali Zoo Gianyar sudah semakin baik, hal ini ditunjukkan pada indikator kedisiplinan yaitu untuk tingkat absensi karyawan pada periode Januari sampai dengan Desember 2016 seperti yang diuraikan pada tabel berikut :

Tabel 1.1 Tingkat Kehadiran Karyawan pada Bali Zoo Gianyar Tahun 2016

Bulan	Jumlah Karyawan (orang)	Jumlah Hari Kerja Seharusnya (hari)	Jumlah Hari Kerja (hari)	Jumlah Hari Kerja Yang Hilang (hari)	Jumlah Hari Kerja Senyatanya (hari)	Persentase absensi (%)
1	2	3	4 = 2 x 3	5	6 = 4 - 5	7 = 5/4 x 100
Januari	209	26	5434	5	5429	0,09
Februari	209	23	4807	5	4802	0,10
Maret	209	25	5225	6	5219	0,11
April	209	26	5434	4	5430	0,07
Mei	209	24	5016	7	5009	0,14
Juni	209	26	5434	4	5430	0,07
Juli	209	24	5016	7	5009	0,14
Agustus	209	26	5434	5	5429	0,09
September	209	26	5434	4	5430	0,07
Oktober	209	27	5643	4	5639	0,07
Nopember	209	24	5016	6	5010	0,12
Desember	209	27	5643	5	5638	0,09
Jumlah	2508	304	63536	62	63474	1,18
Rata-rata	209	25,33	5295	5,17	5289,50	0,10

Pada tabel di atas menunjukkan bahwa rata-rata persentase tingkat kehadiran karyawan pada Bali Zoo Gianyar adalah sebanyak 0,10 %. Hal ini berarti tingkat absensi pada Bali Zoo Gianyar tidak masalah. Menurut Flippo (2001) jika tingkat absensi berada pada 0 % sampai dengan 2 % masih dikatakan baik. Untuk merangsang karyawan dalam meningkatkan kinerja yang lebih

baik, manajemen memberikan *reward* (bonus) baik berupa perpanjangan kontrak, penghargaan dalam bentuk finansial dan naik jabatan agar karyawan memiliki loyalitas kepada perusahaan. Wirawan (2009), mengatakan bahwa kinerja merupakan suatu konsep yang multicated (banyak dimensi) artinya bahwa kinerja banyak dipengaruhi oleh berbagai faktor. Faktor-faktor tersebut

adalah faktor lingkungan internal organisasi, faktor lingkungan eksternal, dan faktor internal karyawan. Seseorang karyawan/kelompok karyawan bila bekerja tidak sesuai dengan sikap dan minatnya, maka dapat dipastikan bahwa pekerjaan yang menjadi tanggung jawabnya tidak dapat dikerjakan secara maksimal dan berdampak pada tujuan akhir tidak dapat dicapai secara maksimal.

Pokok permasalahan penelitian ini berdasarkan latar belakang masalah yang dijelaskan, adalah :

1. Bagaimanakah pengaruh sikap dan motivasi kerja secara parsial terhadap kinerja karyawan pada Bali Zoo Gianyar ?
2. Bagaimanakah pengaruh sikap dan motivasi kerja secara simultan terhadap kinerja karyawan pada Bali Zoo Gianyar ?

METODE PENELITIAN

Penelitian ini dilakukan pada Bali Zoo Gianyar yang beralamat di Jalan Raya Singapadu, Banjar Seseh, Desa Singapadu, Kecamatan Sukawati, Kabupaten Gianyar. Lokasi ini dipilih sebagai penelitian karena berdasarkan pengamatan yang telah dilakukan terjadi mekanisme yang melibatkan karyawan dan karyawan, karyawan dengan pemimpin dalam organisasi, dan antara karyawan dengan orang lain. Dalam mekanisme tersebut masalah sikap dan motivasi kerja dalam kaitannya dengan kinerja sangat menarik untuk dikaji di Bali Zoo Gianyar. Objek penelitian dalam hal ini adalah pengaruh sikap, motivasi kerja dan kinerja karyawan.

Pada penelitian ini digunakan model regresi linier berganda untuk mengetahui arah hubungan antara variabel sikap dan motivasi kerja terhadap variabel kinerja karyawan

apakah masing-masing variabel independen berhubungan positif atau negatif dan untuk memprediksi nilai dari variabel dependen apabila nilai variabel independen mengalami kenaikan atau penurunan. Analisis regresi linier berganda ini diproses menggunakan program komputer *Statistical Package for Social Science* (SPSS).

HASIL DAN PEMBAHASAN

Analisis regresi linier berganda yang dipergunakan dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui arah hubungan antara variabel independen sikap dan motivasi kerja dengan variabel dependen kinerja karyawan pada Bali Zoo Gianyar apakah masing-masing variabel independen berhubungan positif atau negatif dan untuk memprediksi nilai dari variabel dependen apabila nilai variabel independen mengalami kenaikan atau penurunan. Adapun hasil pengolahan data dengan program SPSS Version 22.00 For Windows dapat dilihat pada Tabel 1 dibawah ini :

Tabel 1
Hasil Analisis Regresi Linear Berganda

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	10,104	,979		10,318	,000
Sikap	,261	,048	,402	5,430	,000
Motivasi	,280	,036	,576	7,779	,000
Adjusted R Square	= 10,104				
F	= 114,530				
Sig	= 0,000				

Berdasarkan Tabel 1, maka rumusan regresi linier berganda yaitu :
 $Y = 10,104 + 0,261X_1 + 0,280X_2$
 Dari persamaan tersebut, dapat dijelaskan sebagai berikut :
 Nilai $\alpha = 10,104$ memiliki arti bahwa jika sikap dan motivasi kerja adalah nol, maka tingkat kinerja karyawan adalah sebesar 10,104 atau bisa dikatakan mengalami peningkatan sebesar 10,104.

Nilai $b_1 = 0,261$, artinya apabila variabel motivasi kerja dianggap konstan, maka meningkatnya skor sikap sebesar satu satuan akan diikuti oleh meningkatnya kinerja karyawan sebesar rata-rata 0,261.

Nilai $b_2 = 0,280$, artinya apabila variabel sikap dianggap konstan, maka meningkatnya skor motivasi kerja sebesar satu satuan akan diikuti oleh meningkatnya kinerja karyawan sebesar rata-rata 0,280.

Uji Simultan (F test)

Untuk mengetahui apakah variabel sikap dan motivasi kerja secara bersama-sama berpengaruh secara signifikan terhadap variabel kinerja karyawan pada Bali Zoo Gianyar tahun 2016, maka digunakan uji koefisien regresi secara bersama-sama (Uji F) dengan tingkat signifikansi (α) sebesar 5 persen.

Tabel 2
Hasil Uji F

Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1 Regression	125,412	2	62,706	114,530	,000 ^b
Residual	35,588	65	,548		
Total	161,000	67			

Dari hasil uji F diatas, diketahui bahwa F hitung adalah sebesar 114,530 dan F tabel pada tingkat kesalahan 5 persen atau 0,05 adalah sebesar 3,138. Jadi dapat diketahui bahwa F hitung lebih besar dari F tabel, dengan demikian berarti kedua variabel bebas dalam

penelitian ini secara simultan mempunyai pengaruh dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada Bali Zoo Gianyar.

Besarnya pengaruh kedua variabel bebas tersebut dapat dilihat dari nilai

koefisien determinasi atau R^2 yang terlihat pada Tabel 3.

Tabel 3
Hasil Koefisien Determinasi

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Change Statistics	
					R Square Change	F Change
1	,883 ^a	,779	,772	,73994	,779	114,530

Besarnya pengaruh kedua variabel bebas tersebut dapat dilihat dari nilai R^2 sebesar 0,779. Dengan demikian bisa dikatakan persentase kinerja karyawan pada Bali Zoo Gianyar di Kabupaten Gianyar tahun 2016 dipengaruhi oleh kedua variabel bebas tersebut sebesar 77,9 persen, untuk sisanya sebesar 22,1 persen diberikan dampak dari faktor lain yang tidak dimasukkan dalam model.

Uji Parsial (t test)

Analisis ini digunakan untuk menguji hipotesis yang telah diajukan pada penelitian ini. Selain itu juga agar dapat melihat dampak variabel independen secara parsial mempengaruhi variabel dependen. Untuk menguji pengaruhnya secara parsial, maka digunakan uji t dengan tingkat signifikansi α 0,05. Pengujian pengaruh masing-masing variabel independen pada variabel dependen adalah sebagai berikut :

1. Pengaruh Sikap (X1) pada Kinerja Karyawan (Y) pada Bali Zoo Gianyar tahun 2016

Berdasarkan hasil analisis regresi yang dilakukan dengan bantuan program SPSS, dapat dilihat bahwa besarnya t hitung untuk variabel sikap (X1) adalah

senilai 5,430 dan t tabel sebesar 1,669. Sehingga sikap secara parsial berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada Bali Zoo Gianyar di Kabupaten Gianyar tahun 2016.

2. Pengaruh Motivasi Kerja (X2) pada Kinerja Karyawan (Y) pada Bali Zoo Gianyar tahun 2016

Berdasarkan hasil analisis regresi yang dilakukan dengan bantuan program SPSS, dapat dilihat bahwa besarnya t hitung untuk variabel motivasi kerja (X2) adalah senilai 7,779 dan t tabel sebesar 1,669. Sehingga motivasi kerja secara parsial berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada Bali Zoo Gianyar di Kabupaten Gianyar tahun 2016.

Berdasarkan pengujian secara serempak diketahui bahwa kedua variabel tersebut mempunyai pengaruh terhadap kinerja karyawan pada Bali Zoo Gianyar di Kabupaten Gianyar tahun 2016 bisa diketahui dari *Adjusted R Square* yang diperoleh yaitu sebesar 0,772. Ini menunjukkan bahwa 77,2 persen dari varian (naik turunnya) kinerja karyawan dipengaruhi secara serempak oleh sikap dan motivasi kerja. Sisanya 22,8 persen dipengaruhi faktor

lain yang tidak dimasukkan dalam model regresi ini.

Simpulan

Berdasarkan pengujian secara serempak diketahui bahwa variabel sikap dan motivasi kerja mempunyai pengaruh terhadap kinerja karyawan pada Bali Zoo Gianyar di Kabupaten Gianyar tahun 2016. Kontribusi kedua variabel bisa diketahui dari *Adjusted R Square* yang didapat yaitu sebesar 0,772. Artinya 77,2 persen dari varian (naik turunnya) kinerja karyawan dipengaruhi secara serempak oleh sikap dan motivasi kerja. Berdasarkan pengujian secara parsial, diketahui bahwa variabel sikap dan motivasi kerja berdampak signifikan terhadap kinerja karyawan pada Bali Zoo Gianyar di Kabupaten Gianyar tahun 2016.

Saran

Untuk meningkatkan kinerja karyawan pada Bali Zoo Gianyar, karyawan dalam melayani pengunjung untuk selalu memberikan salam dan kepada atasan untuk lebih sering memberikan arahan kepada karyawan dalam melayani pengunjung. Kepada pihak manajemen hendaknya betul-betul menjamin keselamatan kerja karyawan dalam melakukan pekerjaan, Hubungan pegawai dengan pimpinan di tempat kerja agar lebih dipererat. Hendaknya kepada karyawan yang berprestasi diberikan semacam (*reward*) atau bonus secara finansial maupun yang lainnya, sehingga mereka ikut memiliki loyalitas kepada perusahaan.

REFERENSI

Ahmadi, Abu. 2007. *Psikologi Sosial*. Jakarta : Rineka Cipta.

- Bernardin, H John and Joyce, E.A. Russel. 2000. *Human Resource Management*. Alih Bahasa Diana Hertati. Singapura : Mc. Graw Hill, Inc.
- Azwar, S. 2000. *Sikap Manusia : Teori dan Pengukuran*. Yogyakarta : Liberty.
- _____. 2005. *Sikap Manusia : Teori dan Pengukuran*. Yogyakarta : Pustaka Pelajar.
- _____. 2009. *Sikap Manusia Teori dan Pengukurannya*. Yogyakarta : Pustaka Pelajar.
- Flippo Edwin, B. 2001. *Manajemen Produksi*. Yogyakarta : BPFE.
- Hasibuan, Malayu SP. 2002. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Revisi, Cetakan Kedelapan. Jakarta : PT Bumi Aksara.
- _____. 2005. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Revisi. Jakarta : Bumi Aksara
- Herzberg, F. 2000. *Frederick Herzberg's Motivation and Hygienes Factors*.
- Indrawati. 2015. *Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Perindustrian dan Perdagangan di Kabupaten Gianyar*. Skripsi S1, Program Studi Manajemen. Universitas Ngurah Rai Denpasar.
- Mahmudi. 2005. *Manajemen Kinerja Sektor Publik*. Yogyakarta : UPP AMP YKPN
- Mangkunegara, Anwar Prabu. 2005. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung : PT. Remaja Rosdakarya.
- Mindryati. 2015. *Pengaruh Motivasi dan Sikap Karyawan terhadap Kinerja di BMT Pahlawan Tulungagung*. Skripsi S1, Program

- Studi Perbankan. Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Tulungagung
- Notoatmodjo. 2003. *Pendidikan dan Perilaku Kesehatan*. Jakarta : Rineka Cipta
- Prawirosentono, Suyadi. 2008. *Kebijakan Kinerja Karyawan*. Yogyakarta : BPFE.
- Priyatno, Dwi. 2008. *Mandiri Belajar SPSS*. Yogyakarta : Penerbit Mediakom.
- Purwanto, H.. 2000. *Psikologi Pendidikan*. Bandung : Remaja Rosdakarya.
- Ramadhani. 2016. *Pengaruh Kepemimpinan dan Motivasi terhadap Kinerja Pegawai di Balai Pengembangan Kegiatan Belajar (BPKB) Daerah Istimewa Yogyakarta (DIY)*. Skripsi S1, Program Studi Pendidikan Administrasi Perkantoran. Universitas Negeri Yogyakarta.
- Rivai, Veithzal. 2004. *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan dari Teori ke Praktik*. Jakarta : Raja Grafindo Persada.
- _____. 2007. *Kepemimpinan dan Perilaku Organisasi*. Jakarta :PT. Raja Grafindo Persada.
- Robbins P. Stephen. 2006. *Essentials of Organizational Behavior*. New Jersey: Prentice-Hall, Inc.
- Sedarmayanti, Hj. 2001. *Sumber Daya Manusia Dan Produktivitas Kerja*. Bandung : CV. Mandar Maju.
- Simamora, H. 2004. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi 3. Cetakan 1, Yogyakarta : STIE YKPN.
- Sevilla, Consuelo G. et. al 2007. *Research Methods*. Rex Printing Company. Quezon City.
- Sudjana. 2001. *Metode Statistika*. Bandung : Tarsito
- Sugiyono. 2010. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R & D*, Bandung : Alfabeta.
- Timpe, A. Dale. (1998). *Seri Manajemen Sumber Daya manusia (Kinerja, Performance)*. Jakarta : PT. Elex Media Komputindo.
- Winardi, J. 2002. *Motivasi dan Pemotivasian Dalam Manajemen*. Jakarta : Raja Grafindo Persada.
- Wirawan. 2009. *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia : Teori Aplikasi dan Penelitian*. Jakarta : Salemba Empat