

## Analisis Faktor Kendala Industri Kecil Menengah (Studi Pada IKM Makanan di Kelurahan Tidar Utara Kota Magelang)

Maya Noura Nazifah<sup>1</sup>, Khairul Ikhwan<sup>2</sup>

<sup>1</sup>Universitas Tidar, Magelang, Jawa Tengah, Indonesia

<sup>2</sup>Universitas Tidar, Magelang, Jawa Tengah, Indonesia  
mayanaura281@gmail.com

**Abstrak:** Industri Kecil Mikro sektor makanan menghadapi tantangan yang terus bertambah besar dibalik berkembangnya teknologi informasi. Sementara itu, IKM sektor makanan masih mengalami kendala mendasar yang belum terpecahkan. Penelitian ini, bertujuan menganalisis faktor apa saja yang menjadi kendala usaha yang dialami oleh Industri Makanan yang ada di Kelurahan Tidar Utara, Kota Magelang. Teknik pengumpulan data pada penelitian ini survei menggunakan instrumen kuesioner dan wawancara. Data dianalisis menggunakan analisis deskriptif kualitatif. Penelitian ini menguraikan serta menganalisis faktor kendala usaha pada industri makanan di Kelurahan Tidar Utara, Kota Magelang. Total sampel sebanyak 65 IKM makanan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat 3 kendala utama yang mempengaruhi serta menghambat kinerja IKM makanan di Kelurahan Tidar Utara Kota Magelang. Kendala tersebut yaitu: pemasaran, permodalan, dan pembukuan. Solusi atas kendala tentu saja tidak hanya dibebankan pada IKM sendiri, tetapi juga harus memperoleh dukungan dari asosiasi pengusaha maupun dari lingkungan pemerintah.

**Kata Kunci:** Kendala Usaha, Industri Makanan, IKM (Industri Kecil Menengah).

*Abstract: Small and Micro Industry, the food sector faces the growing challenges behind the development of information technology. Meanwhile, the food sector IKM is still experiencing fundamental obstacles that have not been resolved. This research aims to analyze what factors are the business constraints experienced by the Food Industry in North Tidar Village, Magelang City. The data collection technique in this research was a survey using a questionnaire and interview instruments. Data were analyzed using qualitative descriptive analysis. This study describes and analyzes the factors of business constraints in the food industry in Tidar Utara Village, Magelang City. A total sample of 65 food IKMs. The results showed that 3 main obstacles affect and hinder the performance of food IKMs in Tidar Utara Village, Magelang City. These constraints are: marketing, capital, and bookkeeping. The solution to these obstacles is of course not only borne by the IKM itself, but also must obtain support from employers' associations and the government.*

**Keywords:** Business Constraints, Food Industry, IKM (Small and Medium Industry).

### PENDAHULUAN

Saat ini IKM (Industri Kecil Menengah) menjadi salah satu sektor yang memiliki peran guna mendorong perekonomian daerah. Selain itu IKM juga berperan penting dalam hal produksi dan pendistribusian produk-produk yang dihasilkan kepada masyarakat dan juga dalam hal penyerapan tenaga kerja. IKM menjadi sektor yang cukup tangguh dalam menghadapi permasalahan ekonomi daerah, maka dari itu pemerintah setempat setidaknya memiliki perhatian lebih pada perkembangan sektor IKM. Proses pengembangan industri IKM, ada beberapa hal yang perlu diperhatikan yaitu dengan melihat atau mengetahui kendala suatu usaha.

Disperindag (Dinas Perindustrian dan Perdagangan) Kota Magelang memiliki berbagai wewenang guna membantu berjalannya ekonomi usaha agar terus berkembang. Keberadaan industri kecil menengah (IKM) di Kota Magelang hingga saat ini cukup besar. Pada tahun 2018, Dinas Perindustrian dan Perdagangan (Disperindag) mencatat ada sekitar 7.557 IKM dengan omset penjualan tiap bulan Rp 72,6 miliar dan serapan tenaga kerja mencapai 14.115 orang. IKM yang terdaftar di Disperindag terdiri dari: usaha mikro sebanyak 7.078 usaha, lalu 455 usaha kecil, dan 24 usaha menengah. Namun dibalik itu, beberapa masalah yang kerap muncul adalah kualitas produk yang belum sesuai pasar. Begitu pula kendala di pemasaran dan permodalan yang terbatas, jaringan usaha kecil, mental sumber daya manusia (SDM) yang lemah, sarana yang masih tradisional, dan juga pencatatan pembukuan yang masih belum diatur.

Industri menjadi salah satu mata pencaharian masyarakat di Kota Magelang, khususnya di Kelurahan Tidar Utara. Industri yang cukup berkembang di wilayah tersebut adalah industri atau usaha makanan berskala kecil maupun sedang. (Sri Adiningsih 2013) dalam penelitiannya, menyatakan bahwa UKM/IKM yang terbukti mempunyai kontribusi yang baik terhadap perekonomian negara, ternyata masih memiliki berbagai macam kendala yang fundamental, bahkan UKM/IKM di Indonesia masih memiliki manajemen usaha yang kurang bagus. Tak terkecuali pada industri makanan, (Taib dan Roswita, 2018) menyatakan bahwa industri makanan dalam skala kecil mempunyai potensi untuk dikembangkan, khususnya dalam era perdagangan bebas. Daya saing produk makanan lokal juga harus ditingkatkan dengan memperhatikan berbagai kondisi yang mempengaruhi perkembangannya, khususnya tentang bagaimana model pengemasan, proses produksi maupun pemasarannya. Pemerintah berkomitmen membantu mengurangi permasalahan IKM yang ada. Upaya pemerintah diantaranya memberikan motivasi, memfasilitasi hingga mendampingi, mengadvokasi kemajuan serta perkembangan IKM dengan mengutamakan pola pembinaan piranti lunak dan piranti keras secara simultan dan komprehensif.

Sedikitnya literatur yang menjelaskan tentang kendala IKM secara terperinci di Kota Magelang menjadi salah satu alasan penulis untuk melakukan penelitian ini. Pada artikel yang berjudul "Analisis Determinasi Pendapatan Usaha Industri Mikro Kecil Tahu Di Trunan, Tidar Selatan, Magelang Selatan, Kota Magelang" oleh (Setiaji dan Khoirudin, 2018) mengungkapkan bahwa wilayah dari Kota Magelang tidaklah terlalu luas dan sektor pertanian atau sektor lainnya belum bisa diandalkan untuk menopang perekonomian di Kota Magelang. Sektor industri menjadi salah satu sektor ekonomi yang mampu menyerap tenaga kerja dan pendapatan ekonomi masyarakat Kota Magelang. Permasalahan yang umum dijumpai IKM Kota Magelang yaitu permodalan atau SDM (tenaga kerja). Kendala permodalan dan tenaga kerja dapat

mempengaruhi bagaimana tumbuh dan berkembangnya suatu industri. Modal akan mempengaruhi skala usaha yang pada akhirnya akan mempengaruhi besar atau kecilnya jumlah produksi suatu usaha industri tahu (Setiaji dan Khoirudin, 2018). Tenaga kerja juga mempengaruhi pendapatan dengan bertambahnya tenaga kerja yang digunakan akan membuat semakin cepatnya proses produksi dan bisa juga menambah hasil produksi dan akan menambah juga pendapatan para pengusaha tahu di Trunan Kelurahan Tidar Selatan Kecamatan Magelang Selatan Kota Magelang.

Berdasarkan latar belakang tersebut, maka menarik untuk melakukan penelitian mengenai apa saja kendala yang dihadapi oleh para pelaku usaha kecil maupun sedang yang ada di Kelurahan Tidar Utara, Kota Magelang. Penelitian ini juga menganalisis upaya Disperindag dalam mendukung para pelaku usaha industri makanan untuk terus berkembang.

### **Industri Kecil Menengah di Kota Magelang**

Proses Industrialisasi dan pembangunan industri sebenarnya merupakan salah satu jalur untuk meningkatkan kesejahteraan masyarakat dalam arti tingkat hidup yang lebih maju maupun taraf hidup yang lebih baik (Arsyad, 2010). Hal tersebut juga berdampak terhadap tumbuh berkembangnya usaha - usaha milik masyarakat atau IKM yang ada di Indonesia tak terkecuali di Kota Magelang. Sangat wajar apabila usaha atau IKM di Kota Magelang meningkat, dikarenakan wilayah dari Kota Magelang itu sendiri tidak terlalu luas dan sektor pertanian atau sektor lainnya belum dapat diandalkan untuk menopang perekonomian di Kota ini. Struktur ketenagakerjaan di Kota Magelang tahun 2018 masih didominasi sektor perdagangan dan jasa. Berurutan setelahnya adalah sektor industri dan lainnya, yang terakhir yang terendah pada sektor pertanian (BPS, 2019). Selama proses pembangunan di kota Magelang, struktur sektor industri masih didominasi oleh industri kecil. Perkembangan jumlah usaha industri kecil selama tahun 2016-2018 relatif stagnan. Dengan demikian pula dengan perkembangan jumlah tenaga kerjanya. Hal yang sama juga terjadi pada industri menengah, baik untuk jumlah usaha maupun jumlah tenaga kerja tidak menunjukkan perkembangan yang berarti. Sejalan dengan perbedaan skala industri penyerapan tenaga kerja untuk keduanya juga sangat berbeda pada industri kecil, rata-rata tenaga kerja yang terserap adalah 6 orang sedangkan pada industri menengah rata-rata tenaga kerja yang digunakan sebanyak 72 orang. Namun, secara total tenaga kerja pada industri kecil lebih banyak dibandingkan dengan tenaga kerja pada industri. Upaya pembinaan industri kecil oleh pemerintah kota Magelang salah satunya dengan mendirikan sentra-sentra industri saat ini ada 3 kelompok Sentral industri yaitu industri gethuk, industri aneka, serta industri hasil pertanian dan kehutanan (BPS, 2019)

### **Karakter Wirausaha di Kota Magelang**

Barata dan Prasetyo (2018) dalam penelitiannya mengungkapkan tentang karakteristik dari wirausaha yang ada di Kota Magelang. Wirausaha yang ada

di Kota Magelang memiliki karakter yang memerlukan pendekatan tersendiri, secara garis besar karakter para wirausaha tersebut terbagi dalam tiga kelompok yaitu, (1) wirausaha *struggle*, merupakan wirausaha yang memiliki karakter inovatif dan berusaha untuk merealisasikan setiap ide bisnis yang dimiliki sampai pada level komersialisasi, (2) wirausaha inovatif semu, yaitu wirausaha yang memiliki kemampuan untuk menciptakan ide menjadi sebuah produk yang diharapkan mempunyai manfaat namun tidak mampu mengkomersialisasikan, dan yang ke (3) wirausaha *by order*, yaitu wirausaha yang mampu mengkomersialisasikan hasil inovasinya dengan adanya dukungan dari pasar atau konsumen. Apabila konsumen membutuhkan produk tersebut, tentunya harus mencukupi kebutuhan untuk membiayai produk tersebut.

### Upaya Pengembangan IKM di Kota Magelang

Wirausaha adalah orang yang mempunyai visi dan mampu menciptakan sesuatu untuk memanfaatkan peluang yang ada. Pengembangan kewirausahaan sebagai benang merah peningkatan dan perluasan kegiatan ekonomi masyarakat (Barata dan Prasetyo, 2018). Melalui Badan Penelitian dan Pengembangan Kota Magelang, Pemerintah mengerahkan upaya guna mendorong masyarakat agar termotivasi untuk membuat daripada membeli yang sudah dilakukan sejak tahun 2004 hingga tahun 2017 ini melalui kegiatan Penjaringan dan Penyelenggaraan Kreativitas dan Inovasi (Krenova). Kegiatan ini sudah menghasilkan 259 karya, yang dihasilkan oleh 229 peserta laki - laki dan 139 peserta perempuan. Kegiatan tersebut memakan Anggaran Pendapatan dan Belanja Daerah (APBD) sebesar Rp. 809.425.000,-. (Asmara dan Yuniarka n.d.) dalam penelitiannya mengungkapkan bahwa karya hasil inovasi masyarakat di Kota Magelang amat bervariasi dan digemari di pasaran. Disamping itu, karya - karya tersebut selalu mendapatkan penghargaan sejak tahun 2005 sampai dengan tahun 2017 baik dari tingkat Provinsi Jawa Tengah maupun secara Nasional.

Upaya pemantapan pada kelembagaan Koperasi Simpan Pinjam (KSP) atau Usaha Simpan Pinjam (USP) sehingga dapat berperan melayani anggotanya dalam akses finansial. Peningkatan kapasitas pada pengelola KSP atau USP dapat melalui pendidikan, pelatihan *financial technology (fintech)* dan penerapan sertifikasi sesuai dengan Standar Kompetensi Kerja Nasional Indonesia (SKKNI) bagi pengelola KSP atau USP (Putri dan Damhuri, 2017).

Ada upaya dengan menggunakan skema pembiayaan untuk usaha mikro antara lain dengan memberikan modal awal atau *start up capital* bagi wirausaha pemula (WP) berubah hibah, kredit dana yang bergulir dari LPDB-KUMKM, Kredit Usaha Rakyat (KUR) dengan diberi subsidi bunga sembilan persen serta akan dilakukannya upaya peningkatan dengan melakukan sosialisasi dan pendampingan terhadap UMKM dan Koperasi. Beberapa skema tersebut bertujuan untuk untuk memformulasikan skema *microfinance* yang sesuai

dengan kondisi UMKM saat ini, khususnya di era globalisasi dan digitalisasi pasar.

### **Kendala Umum yang dihadapi oleh IKM DI Kota Magelang**

Hasbullah *et al.* (2014) dalam penelitiannya menyatakan bahwa permasalahan umum yang dialami para wirausaha atau tenant di Indonesia dalam hal pengembangan usahanya antara lain adalah terbatasnya pendanaan untuk mengembangkan usaha, kurangnya informasi serta akses bahan baku dan pasar, rendahnya kualitas sumber daya manusia dan kemampuan untuk menghasilkan produk yang inovatif, dan lemahnya pendampingan dalam industri.

Chandra, Juliprijanto, dan Jalunggono (2018) dalam penelitiannya mengungkapkan tentang beberapa kendala IKM/UMKM yang terjadi di salah satu daerah Kota Magelang yaitu yang pertama permasalahan tentang keterbatasan modal atau finansial, dikarenakan *star up capital* dan juga akses permodalan untuk investasi jangka panjang yang sangat diperlukan guna pertumbuhan UMKM. Kendala kedua yaitu dalam hal proses produksi, dimana yang menjadi permasalahan dikarenakan masih menggunakan teknologi tradisional dalam alat - alat produksinya. Karena bersifat manual, keterbelakangan teknologi ini tidak hanya membuat rendahnya total faktor produktifitas dan efisiensi dalam proses produksi. Kendala yang ketiga yaitu tentang beberapa pelaku UMKM yang merasa keberatan dengan sewa lahan dari pihak perorangan yang bukan berasal dari Pemerintah Kota Magelang. Kendala yang keempat yaitu permasalahan yang bersangkutan dengan pelaku UMKM yang masih belum berbadan hukum hingga mengakibatkan aspek legalitas usaha melemah. Kendala yang terakhir yaitu permasalahan para pelaku UMKM yang diberikan tempat usaha dari Pemerintah tetapi, kekurangan lahan parkir serta kurang perhatiannya untuk perbaikan jalan yang belum sempurna karena Pemerintah Kota Magelang masih memproses perbaikan failitas yang lainnya.

Putri dan Perdanawati (2019) menyatakan dalam penelitiannya bahwa perusahaan atau usaha yang baik ialah usaha yang mampu menghasilkan laba, selain itu juga mampu menghasilkan dan mengatur arus kas bersih yang meningkat dimasa depan. Laporan arus kas perusahaan menggambarkan tentang bagaimana kesanggupan perusahaan mampu memenuhi kewajiban perusahaan serta biaya operasioanl. Maka tak hanya usaha yang besar, namun usaha kecil maupun menengah juga perlu untuk memperhatikan tentang pentingnya mengatur arus kas dengan baik. Selain itu, terdapat promosi yang juga menjadi faktor penentu keberhasilan suatu usaha yang berguna untuk produsen atau penjual memberikan informasi mengenai suatu produk yang akan mempengaruhi keputusan konsumen (Arianta dan Kartika, 2019)

Djamal *et al* (1994) menyatakan bahwa diperlukannya suatu upaya guna menyusun model pendampingan wirausaha/tenant berbasis teknologi yang ideal, efektif dan berkelanjutan. Proses kegiatan pendampingan dalam upaya pengembangan wirausaha merupakan siklus kegiatan yang terdiri dari kegiatan: (1) orientasi, (2) persiapan social, (3) pengorganisasian kelompok, (4) merencanakan program, (5) pelaksanaan usaha/ kegiatan kelompok, (6) pemantauan dan penilaian (monitoring dan evaluasi). Permasalahan dapat muncul pada bagaimana wirausaha tersebut tidak mampu menuangkan gagasan ide atau sesuatu yang baru untuk mereka dalam bentuk proposal bisnis yang bermutu dan berkualitas serta mampu memaparkan proposal bisnis mereka dengan tepat.

### **Manajemen Risiko**

Husein Umar (1998) membagi manajemen risiko dalam tiga tahap. Tahap pertama adalah kapan Perusahaan belum melakukan upaya untuk meminimalkan risiko sehingga sering terjadi kejadian yang tidak diinginkan dan merugikan terjadi. Kedua, perseroan menyadari bahwa pengurangan risiko dapat dilakukan. Tahap ketiga saat ini di mana perusahaan melakukan penilaian risiko dengan memeriksa risiko.

Tahapan dalam manajemen risiko adalah identifikasi risiko, evaluasi dan pengukuran risiko, serta pengelolaan risiko. Beberapa metode untuk mengidentifikasi risiko seperti analisis urutan risiko, memperluas pengamatan sumber risiko, metode pelaporan keuangan, analisis diagram alur aktifitas perusahaan dan operasi, analisis kontrak, catatan statistik kerugian dan laporan kerugian perusahaan, serta survei atau wawancara dengan manajer (Hanafi, 2016). Tahapan selanjutnya adalah evaluasi risiko yang bertujuan untuk memahami karakteristik risiko dengan lebih baik sehingga memudahkan pengendalian risiko. Kemudian untuk mengukur risiko, suatu pendekatan dapat digunakan untuk memperkirakan kemungkinan risiko yang terjadi dan tingkat konsekuensi risiko.

### **Teori Kendala**

Salah satu teori yang dapat digunakan untuk mengidentifikasi kendala yaitu Teori Kendala. Teori Kendala merupakan suatu pendekatan yang biasa digunakan oleh perusahaan untuk mengidentifikasi, mengeksploitasi dan menemukan cara untuk mengatasi kendala yang terjadi dalam proses produksi. Teori Kendala mengakui bahwa suatu kendala terjadi pada setiap perusahaan dan dapat menghambat peningkatan kinerja perusahaan (Hansen dan Mowen, 2000).

Kendala merupakan tentang semua hal yang terjadi yang dapat menghambat kegiatan produksi hingga menyebabkan kerugian bagi perusahaan (Blocher, Cokins, dan Stout. 2014). Blocher *et al.* (2007) menyatakan bahwa teori kendala merupakan teknik strategis yang digunakan untuk membantu perusahaan dalam memperbaiki CSF (*Critical Succes*

*Factors*) secara efektif yang dinilai sangat penting: waktu siklus, yaitu tingkat kecepatan bahan baku diubah menjadi produk jadi. Teori kendala merupakan metode, pendekatan, dan alat yang digunakan guna memaksimalkan pendapatan dengan cara mengidentifikasi kendala yang terjadi selama proses produksi untuk kemudian menganalisis cara untuk mengatasi kendala yang ada.

Jenis-jenis Kendala menurut (Setyaningrum & Hamidy, 2008) dapat dibedakan menjadi: kendala internal, kendala eksternal, kendala kendur dan kendala mengikat. Konsep dasar dari Teori Kendal itu sendiri yaitu *Throughput*, *Persediaan*, dan *Biaya Operasional*. *Throughput* adalah ukuran pada penghasilan yang didapatkan oleh perusahaan melalui kegiatan penjualan. *Persediaan* merupakan semua yang dimiliki dan tersedia secara potensial yang dikeluarkan oleh perusahaan guna mengubah bahan baku menjadi *throughput*. Sedangkan biaya operasioanal yaitu semua yang menyangkut pengeluaran dari perusahaan untuk mengubah perusahaan menjadi *throughput*.

## **METODE**

Penelitian ini diadakan di beberapa IKM khususnya IKM makanan yang ada di Kelurahan Tidar Utara Kota Magelang. Waktu pelaksanaan dalam penelitian ini yaitu dari tanggal 14 Januari 13 Februari 2020. Penelitian ini berdasarkan arahan pembina UMKM Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kota Magelang di wilayah Kelurahan Tidar Utara. Data yang digunakan dalam penelitian ini berupa data primer dan data skunder. Data primer berasal dari survei menggunakan instrumen kuesioner dan wawancara. Data sekunder diperoleh dari studi literatur. Studi literatur digunakan untuk memperluas pemahaman dan mendukung analisis penelitian.

Populasi dalam penelitian ini yaitu semua IKM makanan yang ada di Kelurahan Tidar Utara Kota Magelang. Teknik pengambilan sampel yang digunakan yaitu *purposive sampling* dengan ketentuan IKM makanan yang melalui tahap pendataan oleh Disperindag Kota Magelang di wilayah Kelurahan Tidar Utara pada tahun 2019, dengan jumlah sampel sebesar 65 IKM. Metode Analisis yang digunakan pada penelitian ini yaitu analisis deskriptif kualitatif, yang berarti analisis dengan menguraikan serta menganalisis kendala - kendala yang dihadapi oleh IKM pada industri makanan dalam menjalankan usahanya. Berdasarkan data yang ada yaitu data primer, data tersebut diolah kemudian di analisis untuk memperoleh gambaran tentang kendala yang dialami oleh para pelaku usaha serta untuk mengetahui langkah dan solusi apa yang diberikan kepada Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kota Magelang.

## **HASIL DAN PEMBAHASAN**

Perusahaan atau industri dalam hal menjalankan kegiatan produksinya membutuhkan beberapa sumber daya ekonomi, seperti halnya bahan baku, permodalan, sumber daya manusia, mapun fasilitas atau peralatan yang mampu digunakan dan dimanfaatkan secar optimal. Pada kenyataannya, setiap industri mengalami keterbatasan sumber daya produksi yang disebut kendala atau

*constraint*. Suatu kendala memiliki dampak tersendiri bagi Perusahaan atau industri dalam melakukan kegiatan produksi.

IKM sektor makanan di Kelurahan Tidar Utara memiliki beberapa kendala dalam pengembangan usahanya. Kendala yang dihadapi IKM sektor makanan di Kelurahan Tidar Utara terdiri dari kendala internal dan eksternal. Menurut Warcito dan Ramly (2020) Beberapa masalah yang menjadi kendala baik internal maupun eksternal dalam hal manajemen dan kegiatan operasional bisnis IKM, antara lain: (1) UMK masih memiliki modal rendah, (2) pengetahuan IKM masih rendah dalam mengembangkan dunia bisnis, (3) ketersediaan fasilitas dan infrastruktur yang dibutuhkan oleh pelaku IKM masih rendah, (4) IKM masih mengalami kendala lingkungan eksternal (eksternal) seperti kurangnya listrik, (5) IKM masih belum dapat memahami strategi & proses pemasaran untuk hasilnya. produksi, (6) kurangnya pemahaman tentang mekanisme birokrasi di dunia bisnis, (7) kemampuan untuk mengoperasionalkan teknologi yang masih rendah, dan (8) kemampuan IKM untuk mengakses informasi masih terbatas.

### **Kendala Internal Dan Eksternal**

1. **Kendala Internal**, dalam industri kendala internal berarti suatu masalah yang muncul dari dalam yang mengakibatkan suatu hambatan dalam proses produksi. Selain itu, masalah tersebut juga dapat mempengaruhi aktivitas usaha yang lain. Industri Kecil Menengah (IKM) yang ada di wilayah Kelurahan Tidar Utara, Kota Magelang, para pelaku usaha mengalami berbagai macam kendala internal, yaitu:  
(1) Pemasaran, (2) Permodalan, (3) Pembukuan, dan (4) SDM (Sumber Daya Manusia).
2. **Kendala Eksternal**, dalam industri usaha kendala eksternal dapat berarti suatu masalah yang muncul dari luar atau disebabkan oleh faktor eksternal (luar) yang mengakibatkan suatu permasalahan dalam proses usaha produksi. Industri Kecil Menengah (IKM) yang ada di wilayah Kelurahan Tidar Utara, Kota Magelang, para pelaku usaha mengalami kendala yaitu masalah perizinan dan juga bahan baku.

### **Kendala Utama**

Di Kota Magelang, Disperindag (Dinas Perindustrian dan Perdagangan) memiliki berbagai wewenang yang salah satunya dari sentra industri. Menurut situs web Disperindag, di Kota Magelang, sentra industri ada 2 yaitu sentra tahu dan sentra roti/kue. Namun lebih daripada itu, Disperindag melakukan pendataan satu persatu kepada pelaku usaha guna mendapatkan informasi seputar kendala maupun pengembangan usaha. Berikut ini adalah grafik jumlah kendala Industri Kecil Menengah Kelurahan Tidar Utara pada sektor makanan dengan data yang bersumber dari Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kota Magelang.



Grafik 1



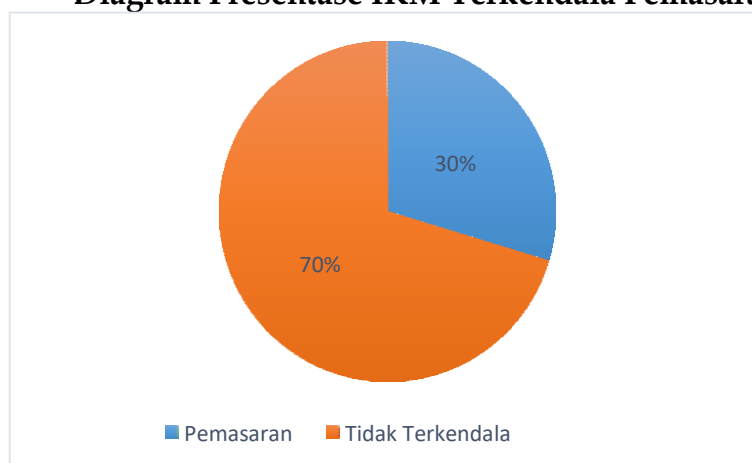
Sumber : Data diolah menggunakan *Excel*, 2019

Dapat dilihat pada Grafik 1 perbandingan dari beberapa macam kendala yang dialami oleh IKM yang ada di Kelurahan Tidar Utara, khususnya pada sektor makanan. Tiga kendala utama tersebut yaitu kendala pemasaran, pemodalannya, dan pembukuan. Dimana ketiga kendala tersebut memiliki presentase yang tinggi diantara kendala yang lainnya.

Gambar 1, dapat dilihat bahwa terdapat 30% UKM di Kelurahan Tidar Utara yang masih memiliki kendala di pemasaran. Faktor-faktor kendala pemasaran IKM Kelurahan Tidar Utara yaitu: 1. Strategi pemasaran kurang tepat, 2. Strategi pemasaran online yang kurang maksimal dll. Widharta and Sugiharto (2013) dalam penelitiannya mengungkapkan bahwa strategi penjualan merupakan rencana yang dibuat oleh perusahaan guna menentukan bagaimana dapat meningkatkan volume penjualan produknya serta dapat memenuhi dan memberikan kepuasan atas permintaan dari konsumen. Tetapi, dalam hal pemasaran kesalahan juga sering kali terjadi yang disebabkan oleh minimnya pengetahuan atau kurangnya pengalaman dari pelaku usaha dalam menjalankan proses pemasaran.

Gambar 1

Diagram Presentase IKM Terkendala Pemasaran



Sumber : Data diolah menggunakan *Excel*, 2019

Di era digital marketing/internet marketing ini, pemasaran online menjadi strategi pemasaran dan promosi yang efektif dan efisien. Pelaku usaha mampu memanfaatkan blog dan media sosial yang sekiranya cocok dengan produk yang di pasarkan. Bagi perusahaan besar maupun kecil didorong agar mampu menguasai strategi pemasaran online dikarenakan sebagian besar penduduk Kota Magelang, tidak hanya Kota Magelang, bahkan di Indonesia sudah menjangkau internet. Peran Disperindag Kota Magelang untuk membantu para pelaku usaha yang masih kurang pengetahuan internet marketing dengan mengadakan sosialisasi di Kelurahan setempat dan diharapkan agar pelaku usaha mampu bergerak untuk mengatasi permasalahannya serta berlanjut pada tahap pengembangan usaha.

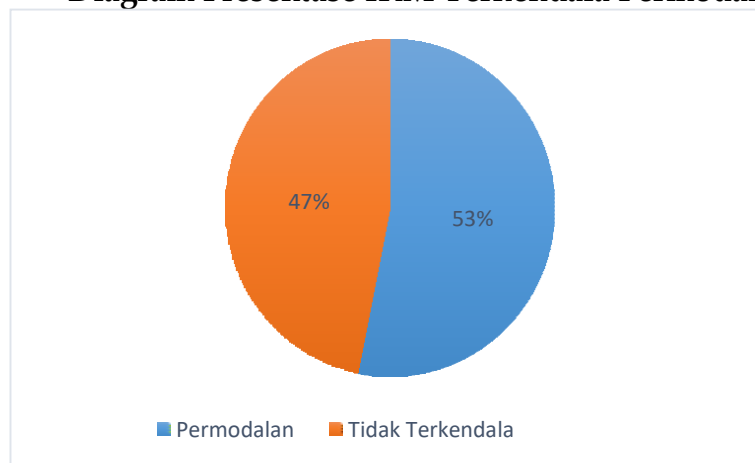
Masalah pemasaran mencapai angka 30% sekalipun IKM sudah melakukan pemasaran online, tetapi masih belum maksimal. Selain tidak menguasai internet, pemasaran online yang belum maksimal pun juga menjadi kendala bagi beberapa pelaku usaha di Kelurahan Tidar Utara. Beberapa pelaku IKM sudah memasarkan produknya melalui media sosial seperti instagram, facebook, atau melalui situs marketplace. Tetapi pada kenyatannya, dalam praktek pemasaran online ini masih kurang maksimal sehingga mempengaruhi hasil atau pendapatan. Kendala tersebut dapat diselesaikan dengan cara memperluas pemasaran online melalui beberapa media social lainnya, atau dengan memilih salah satu saluran/media pemasaran online yang tepat untuk kemudian memfokuskan pemasaran di saluran tersebut serta mencari referensi strategi pemasaran online yang baik untuk mendapatkan lebih banyak konsumen. (Jatmika 2016) Para ahli pemasaran setidaknya mampu memberikan pengetahuan tentang strategi dan penanganan bisnis yang baik kepada para pelaku IKM.

Selain hal memasarkan online, jaringan pemasaran juga menjadi salah

satu kendala yang dapat menghambat Usaha Kecil Menengah untuk berkembang. Upaya pengembangan jaringan pemasaran dapat dilakukan dengan berbagai macam strategi, contohnya dapat berkomunikasi dengan berbagai pusat informasi bisnis, asosiasi - asosiasi dagang baik di dalam maupun di luar negeri. Pendirian serta pembentukan berbagai pusat data bisnis UKM serta pengembangan situs UKM diseluruh kantor perwakilan pemerintah di luar negeri (Sriyana, 2010). Perlunya peran Pemerintah untuk mengadakan pelatihan bagi SDM UMKM secara rutin dan merata, terutama dalam hal pemasaran yang bertujuan untuk membentuk mitra usaha guna meningkatkan jaringan pemasaran (Candra. 2013)

Faktor lainnya yaitu tidak adanya branding untuk produk yang dipasarkan. Apabila suatu IKM/UKM tidak memiliki *Brand* dapat menjadi masalah yang cukup serius. Salah satu kendala pemasaran yang dialami beberapa IKM Kelurahan Tidar Utara disebabkan oleh pelaku usaha yang sering tidak memperhatikan pentingnya branding. Permasalahn ini sering kali luput dari para pelaku usaha tersebut sehingga, banyak pelaku IKM yang hanya fokus pada penjualan tanpa memerdulikan kualitas merk dari produknya sendiri. Khususnya pada IKM makanan ini, yang mana memiliki banyak peminat di daerah sekitar. Dalam upaya membesarkan bisnis, menjaga kualitas *branding* sangatlah penting karena, dengan kualitas branding dengan image yang baik, maka suatu produk akan mudah diingat oleh para konsumen dan hal tersebut juga mempengaruhi tingkat penjualan untuk semakin meningkat. Cara untuk mengatasi kualitas branding agar lebih baik untuk suatu produk IKM yaitu dengan melakukan analisis dengan metode SWOT (Strength, Weaknesses, Opportunities, Threats) pada suatu produk. Dengan begitu, dapat dianalisis tentang kekuatan, kelemahan, serta peluang maupun ancaman yang terjadi pada suatu produk. Dari hasil analisis, dapat ditemukan aspek yang paling menonjol dan apa yang dapat membedakan suatu produk dengan produk sejenis lainnya. Berdasarkan hasil, diharapkan para pelaku IKM dapat konsisten untuk lebih menonjolkan ciri khas produk sebagai bahan promosi, dan apabila pelaku IKM mampu konsisten dalam mempertahankan ciri khas produk, hal tersebut mampu menentukan bagaimana kualitas suatu brand/merk.

**Gambar 2**  
**Diagram Presentase IKM Terkendala Permodalan**



Sumber : Data diolah menggunakan *Excel*, 2019

Kendala permodalan mencapai hingga 47% dari total keseluruhan tiga kendala utama. Jenis kendala ini sering terjadi pada usaha apapun, tak terkecuali pada bidang industri. Minimnya modal suatu usaha menjadi permasalahan mendasar di beberapa IKM makanan di Kelurahan Tidar Utara. Beberapa akibat yang ditimbulkan yaitu para pelaku IKM yang tidak bisa menaikkan jumlah produksi guna mencapai omset yang maksimal. Akibatnya, banyak pelaku IKM yang mengurungkan niat hanya untuk mengembangkan usaha ataupun membuka bisnis baru guna memperluas usaha.

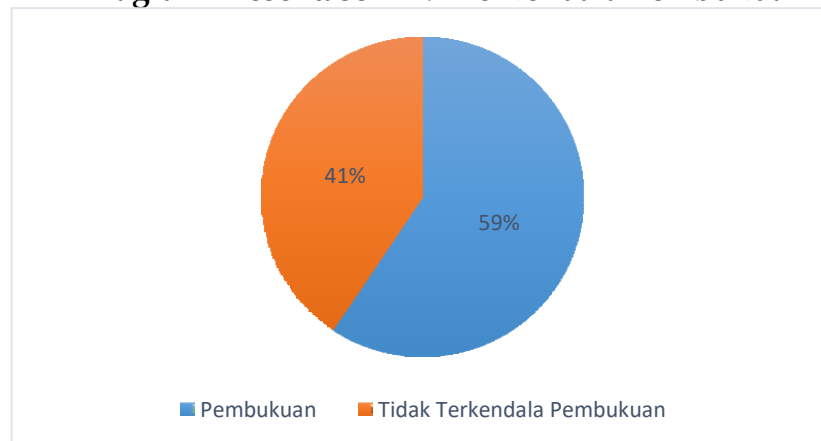
Permasalahan yang sering ditemukan yaitu ketika para pelaku IKM yang merasa kesulitan untuk mencari modal dari bank tertentu dikarenakan persyaratan yang belum terpenuhi. Kekurangan dana untuk modal kerja maupun investasi, hal ini dapat disebabkan karena terbatasnya akses terhadap informasi, layanan, dan fasilitas keuangan yang disediakan. (Sriyana, 2010) Faktor modal termasuk lambannya akumulasi capital dan rendahnya surplus UKM menjadi salah satu sebab tidak munculnya berbagai usaha baru di luar sektor ekstratif. Maka dari itu, dalam hal pemberdayaan UKM, pemecahan masalah modal ini penting dan memang harus dilakukan. Solusi yang dapat diterapkan ialah, para pelaku IKM dapat mencari serta memanfaatkan beberapa lembaga keuangan yang menawarkan modal pembiayaan dengan basis sistem *equity crowdfunding* (ECF). *Equity crowdfunding* atau penggalangan dana adalah suatu proses pengumpulan dana untuk sebuah proyek atau usaha oleh sejumlah orang yang biasanya dilakukan melalui platform online. Sistem *equity crowdfunding* (ECF) itu sendiri metodenya seperti membeli saham, berbeda dengan sistem *peer to peer* yang hanya meminjamkan dana saja. Manfaat semakin berkembangnya teknologi finansial saat ini menjadi peluang bagi *startup* dan juga usaha kecil menengah (UKM) ataupun IKM untuk mendapatkan pendanaan melalui sistem *equity crowdfunding* (ECF) tanpa terbebani kewajiban untuk membayar bunga dan pokok pinjaman. Beberapa

situs pendanaan dengan sistem *equity crowdfunding* (ECF) yang dapat digunakan yakni kolase.com, akseleran.com, koinworks.com, gandongtangan.com, dan lain sebagainya

Disperindag Kota Magelang juga memiliki solusi tersendiri guna mengatasi permasalahan permodalan yang dialami oleh IKM makanan yang ada di Kelurahan Tidar Utara, yaitu dengan menyarankan para pelaku IKM untuk mengajukan KUR bagi para pelaku usaha yang sekiranya mengalami kekurangan modal. KUR atau Kredit Usaha Rakyat merupakan kredit atau pembiayaan untuk modal kerja atau investasi kepada debitur individu/perseorangan badan usaha dan kelompok usaha yang produktif serta layak namun belum memiliki agunan tambahan atau dengan kata lain agunan tambahan belum cukup. (Candra. 2013) Beberapa pelaku usaha beranggapan bahwa modal pinjaman dari Bank atau lembaga keuangan lainnya sulit diperoleh, disebabkan karena persyaratan secara administratif dan teknis yang diminta oleh Bank tidak mampu terpenuhi. (Taufiq. 2020) Para pelaku UKM harus mengetahui bahwasanya lembaga pemerintah (Bank dan Non-Bank) bersedia untuk membantu usaha bisnis mereka yang berasal dari pendanaan serta sistem modal. Karenanya, pendanaan dan sistem modal diharapkan bisnis UKM bisa jadi lebih baik. Oleh karena itu, Pemerintah juga harus memberikan penyuluhan kepada pelaku UKM secara berkala agar para pengusaha UKM tidak canggung untuk menerima bantuan dari Pemerintah dan LKM.

**Gambar 3**

**Diagram Presentase IKM Terkendala Pembukuan**



Sumber : Data diolah menggunakan *Excel*, 2019

Bagi para pelaku usaha, manajemen pembukuan menjadi salah satu hal yang penting guna kepentingan akuntansi dan mengatur pemasukan serta pengeluaran usaha. IKM makanan di wilayah Kelurahan Tidar Utara sendiri, kendala pembukuan menjadi kendala dengan tingkat presentase tertinggi yaitu mencapai 59% dibandingkan dengan dua kendala utama lainnya. Penyebab dari kendala ini sering terjadi yaitu para pelaku IKM yang masih menyepelekan pencatatan keuangan dan masih menggunakan pencatatan manual. Banyak yang tidak sadar bahwa pembukuan secara manual ini dapat menjadi

permasalahan yang cukup serius apabila tidak teliti. Pembukuan secara manual ini menjadi rawan terjadinya kerusakan, kehilangan, bahkan terjadi kesalahan pada pembukuan. Sehingga, para pelaku usaha tidak dapat menganalisa hasil dari penjualannya dengan benar.

Salah satu contoh kasus yang dialami pemilik IKM di salah satu kampung di Kelurahan Tidar Utara yaitu ketika pemilik IKM ingin melakukan rekap per minggu, tetapi laporan penjualan pada hari tertentu hilang, maka hal ini dapat menyebabkan laporan keuangan keseluruhan jadi berantakan. Kunci dari pembukuan adalah evaluasi bisnis yang baik. Dengan pembukuan yang baik dan benar, para pelaku usaha dapat menganalisa hasil penjualan dengan lebih tepat guna menjadi bahan pertimbangan mengambil keputusan selanjutnya. Pembukuan yang baik juga menjadi salah satu syarat wajib bagi semua pengusaha besar maupun kecil yang berniat ingin meminjam modal usaha kepada bank. Selain itu, apabila pembukuan tidak teratur, hal ini mengakibatkan sulitnya memprediksi antara keuntungan maupun pengeluaran yang bisa menjadi kerugian. (Nurani, 2019) Kendala pembukuan juga dipengaruhi oleh minimnya keterampilan yang kompeten dan sumber daya manusia yang tidak memiliki pengetahuan atau pembekalan dari pihak terkait tentang pentingnya ilmu manajemen dan bagaimana penerapannya. (Candra, 2013) Keterbatasan sumber daya manusia dalam hal mengelola pembukuan juga mempengaruhi sistem manajemen perusahaan yang menjadi lemah, terutama dalam hal akuntansi dan pemasaran produk.

Solusi yang dapat dilakukan guna mengatasi permasalahan ini yaitu mendorong para pelaku usaha agar mulai mengatur kembali cara melakukan pembukuan. Mulai belajar dengan melakukan pembukuan secara otomatis dengan bantuan software. Aplikasi yang dapat membantu mengatasi permasalahan ini yaitu dengan menggunakan *InterActive MyProfit*. *InterActive MyProfit* yaitu sebuah aplikasi kasir online yang didesain secara khusus untuk memudahkan para pemilik UMKM guna mengatur penjualannya, dimana aplikasi ini sangat cocok digunakan untuk berbagai bidang usaha kecil menengah. Dengan menggunakan aplikasi ini, diharapkan para pelaku usaha dapat belajar pembukuan yang mudah di era digital marketing ini, sesuai dengan petunjuk aplikasi. Selain itu, pelaku usaha tidak perlu bingung bagaimana melakukan rekap penjualan atau untuk menghitung omzet harian, karena rekap penjualan akan tercetak otomatis melalui aplikasi. Ketakutan akan kehilangan laporan keuangan juga akan hilang, karena semua data yang tercatat di aplikasi dijamin lebih aman dengan adanya fasilitas penyimpanan di *cloud server*.

Pencatatan penjualan atau pembukuan bukan hanya ditekankan pada perusahaan yang berskala besar, tetapi juga diterapkan pada perusahaan yang kecil agar tidak mengalami kegagalan dalam mengetahui masalah keuangan dengan tepat. Dengan adanya pembukuan yang baik di awal usaha, maka suatu usaha kecil yang dalam tahap berkembang akan mengetahui dan memiliki kekuatan yang sehat secara finansial. Selain itu, usaha yang memiliki kontrol

keuangan yang baik, memungkinkan untuk lebih mudah mendapatkan partner bisnis. (Candra. 2013) Pemerintah hendaknya melakukan pembinaan kepada semua UMKM secara bertahap dan bergantian, terutama dalam bidang sumber daya manusia. Pembinaan sumber daya manusia diprioritaskan untuk pelatihan pembukuan dan juga organisasi. Hal ini bertujuan untuk meningkatkan efektivitas serta efisiensi kegiatan UMKM.

## **SIMPULAN**

Berdasarkan hasil penelitian dan analisis data diatas, dapat disimpulkan bahwa masih banyak kendala maupun permasalahan mendasar yang dialami IKM sektor makanan di Kelurahan Tidar Utara. Penyebab dari kendala pemasaran yang dialami oleh IKM makanan di Kelurahan Tidar Utara yaitu kesalahan penetapan strategi pemasaran serta kurangnya pengetahuan tentang digital/internet marketing. Minimnya modal suatu usaha menjadi permasalahan mendasar di beberapa IKM makanan di Kelurahan Tidar Utara. Permasalahan klasik yang sering ditemukan yaitu ketika para pelaku IKM yang merasa kesulitan untuk mencari modal dari bank tertentu dikarenakan persyaratan yang belum terpenuhi. Berdasarkan tiga kendala utama, kendala Pembukuan menempati persentase tertinggi. Penyebab dari kendala ini sering terjadi yaitu para pelaku IKM yang masih menyepelekan pencatatan keuangan dan masih menggunakan pencatatan manual.

## **SARAN**

Saran yang dapat penulis berikan berdasarkan kendala yang menghambat IKM untuk berkembang yaitu : (1) Kendala Pemasaran. Pelaku usaha dapat memanfaatkan peluang dengan mengikuti pelatihan usaha yang diadakan oleh pemerintah setempat. Fokus pada pengembangan produk dan gencar melakukan promosi *offline* (brosur) maupun *online* (media sosial) guna memperluas usahanya. (2) Kendala Permodalan. Pelaku usaha dapat memilih opsi untuk mengajukan pinjaman dana melalui *ECF* (*equity crowdfunding*) atau KUR sebagai tambahan modal usaha dengan pertimbangan keuntungan, kemudahan dan keamanan dibandingkan di Bank. (3) Kendala Pembukuan. Pelaku usaha secara sederhana dapat mulai melakukan pencatatan arus kas masuk maupun keluar secara manual atau pun dengan bantuan aplikasi, yaitu aplikasi *InterActive MyProfit*. Pelaku usaha juga sebaiknya melakukan pengecekan produk yang tersedia maupun yang sudah terjual sebagai bahan pencatatan yang berguna untuk aktivitas pemasarannya.

Kendala usaha Industri Kecil Menengah (IKM) dalam penelitian ini sangat membutuhkan perhatian dan kesadaran dari para pelaku usaha demi keberlangsungan di masa depan, serta bagaimana peran Pemerintah yang dapat membantu guna mengurangi permasalahan masyarakat dalam berwirausaha.

## UCAPAN TERIMAKASIH

Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada seluruh narasumber dan pendamping yang telah membantu dalam memberikan informasi yang dibutuhkan dalam penelitian ini. Ucapan terima kasih juga penulis sampaikan kepada seluruh pihak yang telah membantu hingga tulisan ini dapat selesai.

## REFRENSI

- Arianta, I. Ketut Lanus, and I. Made Kartika. 2019. "Pengaruh Promosi Melalui Media Sosial Dan Word Of Mouth Terhadap Volume Penjualan Pada Media Komputer Denpasar." *Jurnal Manajemen Dan Bisnis Equilibrium* 5(1):31–40.
- Arsyad, Lincoln. 2010. *Ekonomi Pembangunan*. 5th ed. Yogyakarta: UPP STIM YKPN.
- Asmara, Anugrah Y., and M. Ikhsan Yuniarka. n.d. "Potensi Pengembangan Pariwisata Berbasis Inovasi Pada Industri Kecil Menengah Di Kota Magelang: Perspektif Sistem Inovasi."
- Barata, Arif Sakti, and Andjar Prasetyo. 2018. "Potensi Peningkatan Produktivitas Kewirausahaan Berbasis Model Penguatan Teknopreneur Pada Hasil Inovasi Di Kota Magelang." *Jurnal Riset Ekonomi Pembangunan* 3(1).
- Blocher, Edward J., Kung H. Chen, Thomas W. Lin, and Gary Cokins. 2007. *Manajemen Biaya Penekanan Strategi Buku 1*. 3rd ed. Jakarta.
- Chandra, Saktya Kusuma, Whinarko Juliprijanto, and Gentur Jalunggono. 2018. "ANALISIS PENDAPATAN UMKM DI SEKITAR UNIVERSITAS TIDAR TAHUN 2018." *Directory Journal of Economic* 1(1):68–74.
- Djamal, Chamsiah, Zulminarni, and Arifin Junaidi. 1994. *Panduan Tenaga Pendamping Lapangan (TPL) Perempuan: Dinamika Wanita Indonesia*. Jakarta: Pusat Pengembangan Sumberdaya Wanita.
- Hanafi, Mamduh M. 2016. *Manajemen Risiko Edisi Ketiga*.
- Hansen, Don R., and Maryanne M. Mowen. 2000. *Manajemen Biaya*. 3rd ed. Yogyakarta: UPP STIM YKPN.
- Hasbullah, Rokhani, Memen Surahman, Ahmad Yani, Deva Primadia Almada, and Elisa Nur Faizaty. 2014. "Model Pendampingan UMKM Pangan Melalui Inkubator Bisnis Perguruan Tinggi ( Mentoring Model for Food Sector of SMEs through Business Incubator of University )." *Jurnal Ilmu Pertanian Indonesia* 19(1):43–49.
- Husein Umar. 1998. *Manajemen Risiko Bisnis: Pendekatan Finansial Dan Non-Finansial*. Gramedia.
- Jatmika, Rahmat Taufiq Dwi. 2016. "Masalah Yang Dihadapi Usaha Kecil Menengah Di Indonesia." *Jurnal Ekonomi Syariah* 2(6).



- Nurani, Mutiara. 2019. “Analisis Faktor-Faktor Penghambat Pengembangan Usaha Mikro Kecil Dan Menengah Dalam Persepektif Ekonomi Islam.”
- Putri, Melisa Riska, and Elba Damhuri. 2017. “Kemenkop Harapkan Pembiayaan Tingkatkan Produktivitas UMKM.”
- Putri, Ni Kadek Wiliana, and Luh Putu Virra Indah Perdanawati. 2019. “Analisis Laporan Arus Kas Untuk Mengukur Likuiditas Koperasi Kredit Sedana Padang Asri Di Denpasar.” *Jurnal Manajemen Dan Bisnis Equilibrium* 5(2):113–20.
- Setiaji, Wahyu Bagas, and Rifki Khoirudin. 2018. “Analisis Determinan Pendapatan Usaha Industri Mikro Kecil Tahu Di Trunan,Tidar Selatan,Magelang Selatan Kota Magelang.” *Jurnal Dinamika Ekonomi Pembangunan* 1(3):1–14.
- Setyaningrum, R. M., & Hamidy, M. F. (2008). Analisis Biaya Produksi Dengan Pendekatan Theory Of Constraintt Untuk Meningkatkan Laba . *Jurnal Riset Ekonomi dan Bisnis*, 26-36.
- Sri Adiningsih. 2013. *Regulasi Dalam Revitalisasi Usaha Kecil Dan Menengah Di Indonesia*.
- Sriyana, Jaka. 2010. “Strategi Pengembangan Usaha Kecil Dan Menengah (UKM) : Studi Kasus Di Kabupaten Bantul.” *Simposium Nasional 2010* 79–103.
- Statistik, Badan Pusat. 2019. *Statistik Daerah Kota Magelang*. Magelang.
- Taib, Gunarif, and Rifda Roswita. 2018. “ANALISIS PROSPEK DAN KENDALA PENGEMBANGAN PRODUK INDUSTRI PANGAN LOKAL DI SUMATERA BARAT.” *Jurnal Teknologi Pertanian Andalas* 22(1).
- Warcito, and Amir Tengku Ramly. 2020. “Pemetaan Pelaku Usaha Mikro Dan Kecil Di Kecamatan Cicurug.” *Jurnal Manajemen* 11(1):1–10. doi: 10.32832/jm-uika.v11i1.2861.
- Widharta, Willy Pratama, and Sugiono Sugiharto. 2013. “Penyusunan Strategi Dan Sistem Penjualan Dalam Rangka Meningkatkan Penjualan Toko Damai.” *Manajemen Pemasaran Petra* 2(1):1–15.